

## SERVICE BIS ZUM NÄCHSTEN WERKTAG – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die folgenden Nutzungsbedingungen beziehen sich auf den Service bis zum nächsten Werktag („SNW“) und gelten für Services, die im Rahmen der eingeschränkten Hardwaregarantie von Microsoft für bestimmte Microsoft-Geräte („Microsoft-Gerät“) angeboten werden.

**Geltungsbereich und unterstützte Regionen:** Der SNW ist bei kommerziell genutzten Surface Duo 2 for Business-Geräten in den folgenden unterstützten Märkten enthalten, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen: Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Japan, den Niederlanden, Spanien, Schweden, Schweiz, dem Vereinigten Königreich und den 50 US-Bundesstaaten sowie dem District of Columbia. Diese Bedingungen gelten für Ihre Nutzung des SNW.

**WICHTIG!** Der SNW kann außerdem bei bestimmten kommerziellen Schutzplänen wie z. B. Microsoft Complete oder dem erweiterten Hardwareservice („EHS“) enthalten sein. Ihre Inanspruchnahme der SNW-Leistungen im Rahmen von Microsoft Complete und EHS-Plänen unterliegt separaten Bedingungen, die mit dem Kauf dieser Pläne verbunden sind.

**Inanspruchnahme des SNW:** Wenn Ihr Gerät durch den SNW wie im Folgenden erläutert abgedeckt ist, sendet Microsoft ein Ersatzgerät („Gerät für den Service bis zum nächsten Werktag“) an die von Ihnen bei Microsoft angegebene Adresse, sobald Sie die durch die Garantie abgedeckten Services über <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport> in Anspruch nehmen. Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer Serviceanfrage („Eingang der Serviceanfrage“). Über diesen Service wird von Microsoft ein Ersatzgerät per Express an die von Ihnen angegebene Adresse versendet. Dabei gelten folgende Lieferzeiten:

- a) ein (1) Werktag nach Eingang der Serviceanfrage, wenn die Serviceanfrage vor 12:00 Uhr eingeht, oder
- b) zwei (2) Werktage, wenn die Serviceanfrage nach 12:00 Uhr eingeht.

Die Zustellung per Express ist abhängig von der Verfügbarkeit der von Microsoft autorisierten Expressversandanbieter. Der in diesen Bestimmungen verwendete Begriff „Werktag“ bezieht sich auf die Tage Montag bis Freitag, ohne gesetzliche Feiertage.

Wenn Sie Ihre Serviceanfrage übermitteln, STIMMEN SIE DEN FOLGENDEN BESTIMMUNGEN ZU:

1. Den SNW können Sie für Ihr Microsoft-Gerät nicht in Anspruch nehmen, wenn das Microsoft-Gerät beschädigt ist und/oder das Gerät nicht durch die jeweils geltenden Bestimmungen der beschränkten Herstellergarantie von Microsoft oder Schutzpläne abgedeckt ist. Unter <http://aka.ms/WarrantyTerms> finden Sie Garantien, erweiterte Servicepläne und allgemeine Geschäftsbedingungen für Ihr Gerät.
2. Im Versandkarton des Geräts für den Service bis zum nächsten Werktag finden Sie auch ein vorfrankiertes Versandetikett. Bewahren Sie den Versandkarton und das vorfrankierte Versandetikett auf.
3. Verwenden Sie den Versandkarton und das vorfrankierte Versandetikett von Microsoft für die Rücksendung des Microsoft-Geräts, für das Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen möchten. Ab dem **Versand** des Geräts für den Service bis zum nächsten Werktag durch Microsoft müssen Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät innerhalb von **zehn (10) Tagen** versenden. Die Seriennummer des bei uns eingehenden Microsoft-Geräts muss mit der Seriennummer übereinstimmen, die Sie in Ihrer Serviceanfrage angegeben haben.
4. Um sicherzustellen, dass das ursprüngliche Microsoft-Gerät zurückgesendet wird, kann Microsoft Sie dazu auffordern, eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. IHRE KREDITKARTE WIRD NICHT BELASTET, wenn Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät innerhalb von zehn (10) Tagen ab Versand des Geräts für den Service bis zum nächsten Werktag durch Microsoft versenden.

In folgenden Fällen wird Ihnen der Preis des Geräts für den Service bis zum nächsten Werktag in Höhe des entsprechenden aktuellen empfohlenen Einzelhandelspreis des Herstellers zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt: (1) Sie versenden das ursprüngliche Microsoft-Gerät nicht innerhalb von 10 Tagen ab dem Versand des Geräts für den Service bis zum nächsten Werktag durch Microsoft (gemäß Sendungsverfolgungssystem des Transportunternehmens), (2) das Microsoft-Gerät ist nicht durch die Garantie abgedeckt und/oder (3) das Microsoft-Gerät ist von der Garantie oder dem Service ausgeschlossen. Wenn Sie von Microsoft dazu aufgefordert wurden, eine Kreditkartennummer anzugeben, WIRD IHRE KREDITKARTE AUTOMATISCH MIT DEN ENTSPRECHENDEN BETRÄGEN BELASTET.